



oryginał
DU32860102



AZ

Nr członkowski: 5601 / 74139
Symbol ZWC:
Kategoria ubezpieczającego: 54

POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMÓW UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH na podstawie wniosku z dnia 01-12-2020 r.

Ubezpieczający: WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCYNY PRACY W RZESZOWIE, 35-078 Rzeszów, Hetmańska 120 ; Regon: 690697009
Właściciel:
Ubezpieczony: WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCYNY PRACY W RZESZOWIE, 35-078 Rzeszów, Hetmańska 120 ; Regon: 690697009
Właściciel:

Dane pojazdu: numer rejestracyjny: **RZ0443H** marka/model/typ: **HONDA/CIVIC/FK2**
numer nadwozia: **SHHFK2760CU019878** rodzaj pojazdu: **samochód osobowy**
rok produkcji: **2012** pojemność silnika cm³/DMC kg: **1798**

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) <i>Compulsory third party liability insurance of owners of motor vehicles</i>		Polisa nr 3332860102 kontynuacja 33 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Suma gwarancyjna w odniesieniu do jednego zdarzenia: szkody na osobie: 5 210 000 EUR, szkody w mieniu 1 050 000 EUR		33U018	600
Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży autocasco (AC)		Polisa nr 1432860102 kontynuacja 14 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Wariant standardowy, brak konsumpcji SU	22 952 (bez VAT)	14D101	1 212
Ryzyka dodatkowe:			
Wypożyczenie dodatkowe	x	x	x
Bagaż podróżny	x	x	x
Utrata kluczyków	X	14R003	50
Pojazd zastępczy	x	x	x
Ochrona niższych	x	x	x
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNWK)		Polisa nr 1132860102 kontynuacja 11 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Zakres podstawowy	10 000	111003	40
Podwyższona suma ubezpieczenia dla kierowcy	x	x	x
Ubezpieczenia pomocy w podróży ASSISTANCE (ASS)		Polisa nr 4632860102 kontynuacja 46 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Wariant: PREMIUM	Zgodnie z owu	462200	105
Ubezpieczenie AutoSzyby (ASZ)		Polisa nr	
Okres ubezpieczenia od godz. do		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Zgodnie z owu		x	x
Postanowienia dodatkowe			
WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA			

Platności:
Składka łączna: **2 007 PLN** Składka członkowska: **-- PLN** Udziały: **-- PLN** Wpisowe: **-- PLN**

Łączna kwota do zapłaty: 2 007 PLN słownie: dwa tysiące siedem złotych zero groszy

Terminy i kwoty płatności:

Nr rachunku bankowego: **64 1240 1792 1111 0010 0304 1458**

Sposób płatności: **jednorazowo**

Forma płatności: **przelew**

nr raty	termin płatności	kwota w PLN
1	31-01-2021	2007
2	x	x
3	x	x
4	x	x

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
(22)
Biuro Regionalne w Rzeszowie
35-010 Rzeszów, ul. Sokoła 4
tel. 17 853-00-54, 17 853-51-54, 17 853-75-40
e-mail: rzeszow@tuw.pl

Starszy Specjalista ds. Sprzedaży

Iga Sobina

2021-01-20 08:49:47

1120

Miejscowość, data wystawienia polisy

kod, pieczęć i podpis przedstawiciela TUW „TUW”

czytelny podpis Ubezpieczającego

ZGŁASZANIE SZKÓD
TEL. +48 801 001 003, +48 22 545 39 50

POMOC ASSISTANCE
TEL. +48 22 741 39 50

Biuro Regionalne: Regionalne Rzeszów, Oddział: Rzeszów
35-010 Rzeszów; ul. Sokoła 4
tel. 17 853-75-40 e-mail: rzeszow@tuw.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr 0000033284
NIP: 526-10-33-426, REGON: 012114579

Wersja Druku: 2014/01

PA-60.27

Strona 1/3

Kluczowa informacyjna

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TUW „TUW” z siedzibą ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa,
- 2) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres IOD@tuw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora,
- 3) podane przez Panią / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” oraz rozpatrywania skarg i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; ewentualnie dane mogą być przetwarzane również w celu: dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych – gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celach archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) odbiorcami danych osobowych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji oraz organy ustawowo upoważnione do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach szczególnych (KNF, UFG itd.). Ponadto dane mogą być przekazywane instytucjom finansowym uczestniczącym w obsłudze płatności, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. operatorowi usług assistance, dostawcom usług IT, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
- 5) podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
- 6) ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, iż przetwarzanie swoich danych osobowych narusza przepisy RODO,
- 8) podanie przez Panią/Pana numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest obowiązkowe. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i obsługa umowy ubezpieczenia.

Informacja dotycząca wnoszenia i rozpatrywania reklamacji

W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW” Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie TUW „TUW” związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Reklamacją jest wystąpienie skierowane do TUW „TUW” przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUW „TUW” a Klientem jest Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów, a także w siedzibie TUW „TUW”, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów.

Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów, a także w siedzibie TUW „TUW”, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów.
- 3) w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.

Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez TUW „TUW” można zapoznać się na stronie internetowej TUW „TUW” lub w każdej jednostce TUW „TUW”.

Właściwą jednostką organizacyjną TUW „TUW” do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych TUW „TUW”, obowiązujących na dzień składania reklamacji.

TUW „TUW” rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUW „TUW”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUW „TUW”, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku TUW „TUW”, przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

TUW „TUW” udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

W przypadku nieuwzględnienia przez TUW „TUW” reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW”. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

TUW „TUW” podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Spór z TUW „TUW” może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powyższa informacja została opracowana zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

**Potwierdzenie zawarcia umowy
ubezpieczenia pojazdu**

*Confirmation of the contract of car
insurance*

**Suma gwarancyjna dla jednego zdarzenia OC
posiadacza pojazdu mechanicznego**

5 210 000 EUR dla szkód na osobie
1 050 000 EUR dla szkód w mieniu

(zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o
ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym
Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli
Komunikacyjnych)

Nr polisy: 33 32860102

Okres ubezpieczenia

od **01-01-2021** godz. 00:00 do **31-12-2021**

Ubezpieczenie Assistance: PREMIUM

Nr polisy: 46 32860102

Okres ubezpieczenia

od **01-01-2021** godz. 00:00 do **31-12-2021**

Dane właściciela pojazdu: Nr. czl.: 5601/74139

WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCyny PRACY W
RZESZOWIE, 35-078 Rzeszów, Hetmańska 120 ;

Dane pojazdu:

Numer rejestracyjny: RZ0443H

Numer VIN: SHHFK2760CU019878

Marka/model/typ: HONDA/CIVIC/FK2

Rodzaj: samochód osobowy

Łączna kwota do zapłaty 2 007 PLN

(w tym OC 600 PLN)

płatne jednorazowo do 31.01.2021 r.

Biuro Regionalne: Regionalne Rzeszów, Oddział:
35-010 Rzeszów; ul. Sokoła 4
tel. 17 853-75-40 e-mail: rzeszow@tuw.pl

Starszy Specjalista ds. Sprzedaży

20-01-2021 r.

Miejscowość, data i podpis przedstawiciela TUW, TUW

Iga Sobina

ZGŁASZANIE SZKÓD
TEL. +48 801 001 003, +48 22 545 39 50

POMOC ASSISTANCE
TEL. +48 22 741 39 50

W razie zbycia pojazdu:

⇒ Zbywca pojazdu jest obowiązany do przekazania
nabywcy dokumentów potwierdzających zawarcie
ubezpieczenia OC oraz powiadomienia TUW „TUW”
w terminie 14 dni i podania danych identyfikacyjnych
nabywcy wraz z numerem Pesel/Regon.

⇒ Nabywcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy
ubezpieczenia. W razie braku wypowiedzenia umowa
rozwiązuje się z końcem okresu na który została
zawarta.

☒ OC ☒ ASS ☒ AC ☒ NNWK

☐ ASZ ☐ RB ☐ NNW

www.tuw.pl



kopia
DU32860102



AZ

Nr członkowski: 5601 / 74139
Symbol ZWC:
Kategoria ubezpieczającego: 54

POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMÓW UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH na podstawie wniosku z dnia 01-12-2020 r.

Ubezpieczający: WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCYNY PRACY W RZESZOWIE, 35-078 Rzeszów, Hetmańska 120 ; Regon: 690697009
Właściciel:
Ubezpieczony: WOJEWÓDZKI OŚRODEK MEDYCYNY PRACY W RZESZOWIE, 35-078 Rzeszów, Hetmańska 120 ; Regon: 690697009
Właściciel:

Dane pojazdu: numer rejestracyjny: **RZ0443H** marka/model/typ: **HONDA/CIVIC/FK2**
numer nadwozia: **SHHFK2760CU019878** rodzaj pojazdu: **samochód osobowy**
rok produkcji: **2012** pojemność silnika cm³/DMC kg: **1798**

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) <i>Compulsory third party liability insurance of owners of motor vehicles</i>		Polisa nr 3332860102 kontynuacja 33 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Suma gwarancyjna w odniesieniu do jednego zdarzenia: szkody na osobie: 5 210 000 EUR, szkody w mieniu 1 050 000 EUR		33U018	600
Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży autocasco (AC)		Polisa nr 1432860102 kontynuacja 14 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Wariant standardowy, brak konsumpcji SU	22 952 (bez VAT)	14D101	1 212
Ryzyka dodatkowe:			
Wyposażenie dodatkowe	x	x	x
Bagaż podróżny	x	x	x
Utrata kluczyków	X	14R003	50
Pojazd zastępczy	x	x	x
Ochrona niższych	x	x	x
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNWK)		Polisa nr 1132860102 kontynuacja 11 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Zakres podstawowy	10 000	111003	40
Podwyższona suma ubezpieczenia dla kierowcy	x	x	x
Ubezpieczenia pomocy w podróży ASSISTANCE (ASS)		Polisa nr 4632860102 kontynuacja 46 32832165	
Okres ubezpieczenia od 01-01-2021 godz. 00:00 do 31-12-2021		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Wariant: PREMIUM	Zgodnie z owu	462200	105
Ubezpieczenie AutoSzyby (ASZ)		Polisa nr	
Okres ubezpieczenia od godz. do		Kod taryfy	Składka w PLN
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN	Kod taryfy	Składka w PLN
Zgodnie z owu		x	x
Postanowienia dodatkowe			
WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA			

Platności:
Składka łączna: **2 007 PLN** Składka członkowska: **-- PLN** Udziały: **-- PLN** Wpisowe: **-- PLN**

Łączna kwota do zapłaty: 2 007 PLN słownie: dwa tysiące siedem złotych zero groszy

Terminy i kwoty płatności:

Nr rachunku bankowego: **64 1240 1792 1111 0010 0304 1458**

Sposób płatności: **jednorazowo**

Forma płatności: **przelew**

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
(22)
Biuro Regionalne w Rzeszowie
35-010 Rzeszów, ul. Sokoła 4
tel. 17 852-00-04, 17 853-61-54, 17 853-75-40
e-mail: rzeszow@tuw.pl

Starszy Specjalista ds. Sprzedaży
Iga Sobina

nr raty	termin płatności	kwota w PLN
1	31-01-2021	2007
2	x	x
3	x	x
4	x	x

2021-01-20 08:49:47

1120

Miejscowość, data wystawienia polisy

kod, pieczęć i podpis przedstawiciela TUW „TUW”

czytelny podpis Ubezpieczającego

ZGŁASZANIE SZKÓD
TEL. +48 801 001 003, +48 22 545 39 50

POMOC ASSISTANCE
TEL. +48 22 741 39 50

Biuro Regionalne: Regionalne Rzeszów, Oddział: Rzeszów
35-010 Rzeszów; ul. Sokoła 4
tel. 17 853-75-40 e-mail: rzeszow@tuw.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr 0000033284
NIP: 526-10-33-426, REGON: 012114579

Wersja Druku: 2014/01

PA-60.27

Strona 1/3

Kluczowa informacyjna

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TUW „TUW” z siedzibą ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa,
- 2) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres IOD@tuw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora,
- 3) podane przez Panią / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” oraz rozpatrywania skarg i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; ewentualnie dane mogą być przetwarzane również w celu: dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych – gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celach archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) odbiorcami danych osobowych mogą być inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji oraz organy ustawowo upoważnione do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach szczególnych (KNF, UFG itd.). Ponadto dane mogą być przekazywane instytucjom finansowym uczestniczącym w obsłudze płatności, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. operatorowi usług assistance, dostawcom usług IT, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
- 5) podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
- 6) ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, iż przetwarzanie swoich danych osobowych narusza przepisy RODO,
- 8) podanie przez Panią/Pana numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest obowiązkowe. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i obsługa umowy ubezpieczenia.

Informacja dotycząca wnoszenia i rozpatrywania reklamacji

W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW” Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie TUW „TUW” związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Reklamacją jest wystąpienie skierowane do TUW „TUW” przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUW „TUW” a Klientem jest Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów, a także w siedzibie TUW „TUW”, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów.

Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów, a także w siedzibie TUW „TUW”, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce TUW „TUW” obsługującej Klientów.
- 3) w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.

Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez TUW „TUW” można zapoznać się na stronie internetowej TUW „TUW” lub w każdej jednostce TUW „TUW”.

Właściwą jednostką organizacyjną TUW „TUW” do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych TUW „TUW”, obowiązujących na dzień składania reklamacji.

TUW „TUW” rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUW „TUW”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez TUW „TUW”, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku TUW „TUW”, przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

TUW „TUW” udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

W przypadku nieuwzględnienia przez TUW „TUW” reklamacji, Klientom będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUW „TUW”. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

TUW „TUW” podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Spór z TUW „TUW” może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powyższa informacja została opracowana zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.